

LA MAISON DES INITIATIVES ET DES SERVICES DU PAYS MARENNES OLÉRON : UN PROJET PORTE PAR LE SYNDICAT MIXTE DU PAYS MARENNES OLÉRON, 2006-2013

Des études préalables et une coordination de projet,

- **2006-2008** : le Pays, avec l'assistance du cabinet Amnios, et sur financement FSE, lance l'étude « Emploi et Territoire » pour l'élaboration d'un diagnostic partagé et d'une stratégie de développement territorial en faveur de l'économie, l'emploi, l'insertion, et la formation. Cette étude met en évidence le besoin d'une structure de coordination à l'échelle du Pays pour la mise en œuvre du plan d'actions partagé résultant de l'étude.
- **2009** : recrutement d'une chef de projet par le Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron.
- **2009-2010** : étude de programmation pour la création de cette structure de coordination, la Maison des Initiatives et des Services (identification des besoins, calibrage de l'outil, choix du lieu, faisabilité technique et financière).
- **2010** : élaboration d'un schéma des services aux publics, sollicitation et concertation avec les acteurs locaux concernés.
- **2011-2012** : étude de faisabilité pour la mise en place d'un réseau d'Espaces Publics Numérique en Pays Marennes Oléron.

permettent de définir un projet structurant : la Maison des Initiatives et des Services.

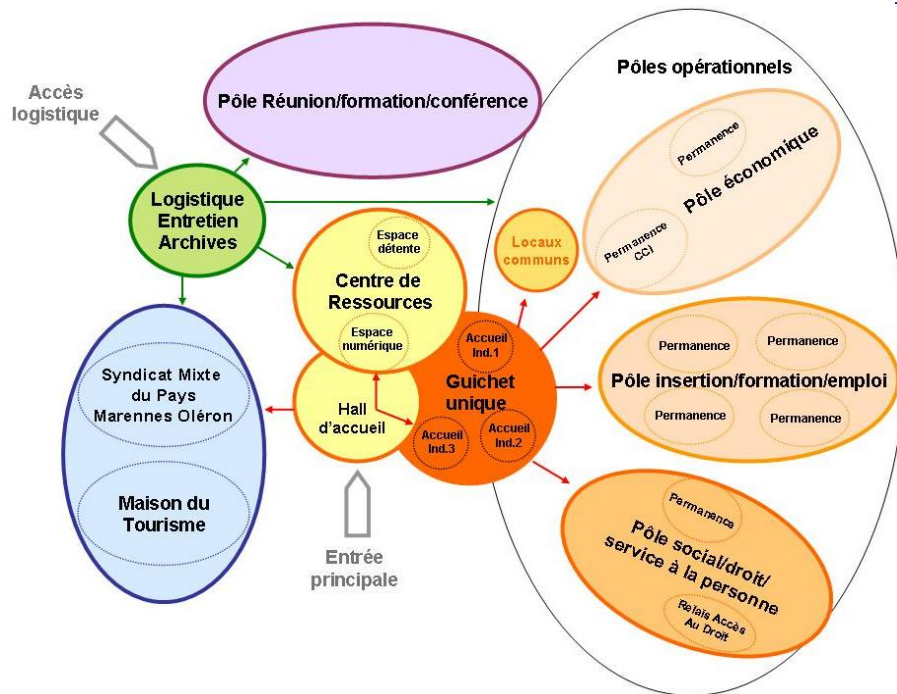
Objectifs du projet

- ~ Accueillir, informer, conseiller tous les publics dans les domaines socioprofessionnels et des services aux publics.
- ~ Mettre en réseau l'ensemble des partenaires de l'économie, l'emploi, la formation, l'insertion.
- ~ Développer l'accès à la formation et la qualification.
- ~ Développer un maillage du territoire via des relais de services labellisés « espaces publics numériques ».

Résumé du projet

- ~ Créer un lieu de mutualisation, de développement et d'accès aux services publics (renfort et création de permanences) dans différents secteurs :
 - Economie : CCI, Ateliers de la création, Maison du tourisme, groupement d'employeurs...
 - Emploi /formation/insertion : Mission locale, Pôle emploi, IRFREP.
 - Social/services à la personne/droit : relais d'accès au droit, CAF, RSI.
- ~ Proposer un espace de concertation et de travail en commun des acteurs impliqués dans le développement socio-économique local.
- ~ Offrir des espaces et des offres de formations adaptés aux besoins locaux.
- ~ Création d'un réseau de relais maillant le territoire, déployant les services de la tête de réseau de Marennes, via l'utilisation des NTIC (visio accueil, visio conférence, télé centre).

Une tête de réseau, guichet unique de services à Marennes



Des relais maillant le territoire



Une structure d'animation : le Comité de Bassin d'Emploi Marennes Oléron (COBEMO)

Instance locale d'animation du dialogue social, de concertation et d'action dont l'objectif est de contribuer à l'amélioration de la situation locale de l'emploi et du développement local du territoire.

Objectifs :

- mobiliser les élus et acteurs socioéconomiques autour d'un plan d'actions concrètes dans les secteurs de l'Emploi, la formation et l'insertion.
- améliorer la connaissance du territoire et animer une réflexion prospective et d'ingénierie afin d'être en capacité d'anticiper les changements.
- accompagner les porteurs de projet, favoriser la mise en réseau, appuyer les demandes pour faire aboutir et se concrétiser les projets.
- favoriser la coopération entre les collectivités du territoire (Communautés de Communes, communes), et avec d'autres territoires.
- assurer le bon fonctionnement de la Maison des Initiatives et des Services et de ses relais sur le territoire.

Spécificités du projet : transversalité et complémentarité

“ Mise en place d'une structure fédératrice unique en Région : décloisonnement des services aux publics, incitation à conduire des actions transversales et collectives, création d'un comité de bassin d'emploi...”

“ Inscription de la MIS dans un projet global d'accès aux services à l'échelle Pays : Une tête de réseau, guichet unique polyvalent et des relais thématiques dans les communes sur le territoire, afin de pallier notamment aux problèmes de mobilité.

Cohérence du projet

- Mettre en réseau des acteurs, des projets et des ressources.
- Coordonner les acteurs de l'économie, l'emploi, la formation et l'insertion.
- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle des nouveaux arrivants.
- Favoriser l'accès aux services publics.

Composition du Conseil d'Administration :

- un collège des élus locaux,
- un collège des représentants des entreprises,
- un collège des syndicats de salariés,
- un collège du secteur associatif et de l'économie sociale et solidaire.

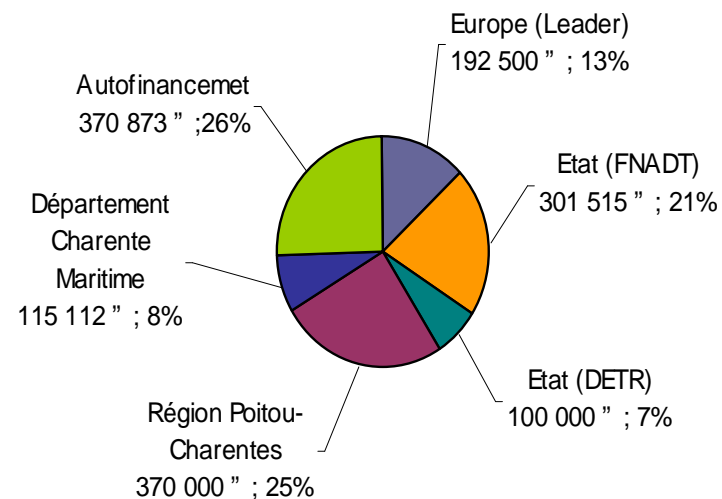
Du projet à la réalisation

2011-2012 : phase de réhabilitation d'un bâtiment ancien en centre-ville de Marennes.

- La commune de Marennes se porte candidate pour assurer la maîtrise d'ouvrage du projet de tête de réseau : achat du bâtiment, études architecturales, sélection d'entreprises de travaux et travaux de réhabilitation.
- L'assistance à maîtrise d'ouvrage continue d'être assurée par le Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron.

Maitrise d'ouvrage : Commune de Marennes

Coût total de la réhabilitation : 1 450 000€



2012-2013 : mise en place des services et ouverture de la tête de réseau.

- Equipement du bâtiment (mobilier, équipement informatique, connexion à Internet via la fibre optique, téléphonie)
- Mise en place des services au public
- **Ouverture au public : février 2013.**

Maitrise d'ouvrage : Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron.

Coût total équipement : 136 000€



2013-2014 : animation et déploiement du service

- Création de l'**association CBE** et **conventionnement avec l'Etat et la Région.**
- **Transfert du portage de l'action** à cette nouvelle structure associative et mise en œuvre du plan d'actions.
- Déploiement des services sur le territoire, labellisation **Relais de Services Publics.**
- Mise en place des outils liés aux Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication : visio guichet, visio
- conférence, télétravail, formation à distance.



Moyens et fonctionnement

Moyens de la MIS

- **Matériels** : La MIS est un bâtiment mis à disposition du Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron par la commune de Marennes. Il dispose d'un espace de travail et d'accueil du public composé de salles de réunion, de formation et de bureaux équipés (mobilier, informatique), connectés à Internet via le réseau de la fibre optique auquel est relié le bâtiment.
L'équipement mobilier et informatique des différents bureaux appartient au Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron qui met à disposition des structures partenaires, moyennant une participation aux frais, les espaces de travail nécessaires à leurs activités.
- **Financiers** : Les frais de fonctionnement de l'immeuble sont donc assurés par le Syndicat Mixte du Pays Marennes Oléron qui reçoit une dotation de fonctionnement des deux communautés de communes du territoire (Ile d'Oléron et Bassin de Marennes)..

Fonctionnement de la MIS

- C'est l'association « Comité de Bassin d'Emploi Marennes Oléron » (CoBEMO), créée le 7 juin 2013 en assemblée générale constitutive, qui assurera l'animation de la MIS et mettra en œuvre son plan d'action.
- L'association CoBEMO, composée de quatre collègues (élus, chefs d'entreprise, représentants de syndicats de salariés et représentants d'associations et de l'économie sociale et solidaire) est une structure d'animation du dialogue social, de concertation et d'action dont les objectifs visent à favoriser le maintien et de développement de l'emploi, l'insertion et la création d'activités (Charte d'engagement).
- Le COBEMO recevra une subvention de fonctionnement de la part du Pays Marennes Oléron, et recherchera également des participations de l'Etat, la Région et l'Union Européenne pour compléter son budget de fonctionnement.
- Ses moyens humains sont composés actuellement d'une coordinatrice et d'une chargée d'accueil. A l'horizon 2014, un animateur TIC et une deuxième chargée d'accueil rejoindront l'équipe.

Projet soutenu financièrement par :

